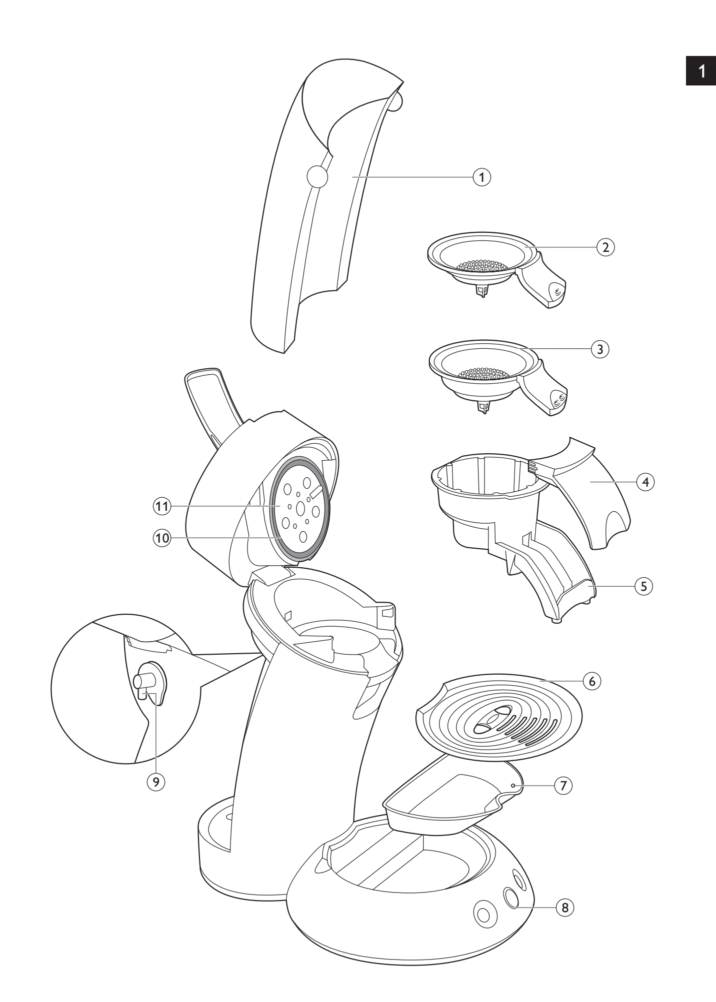
# Always here to help you

Register your product and get support at
www.philips.com/welcome

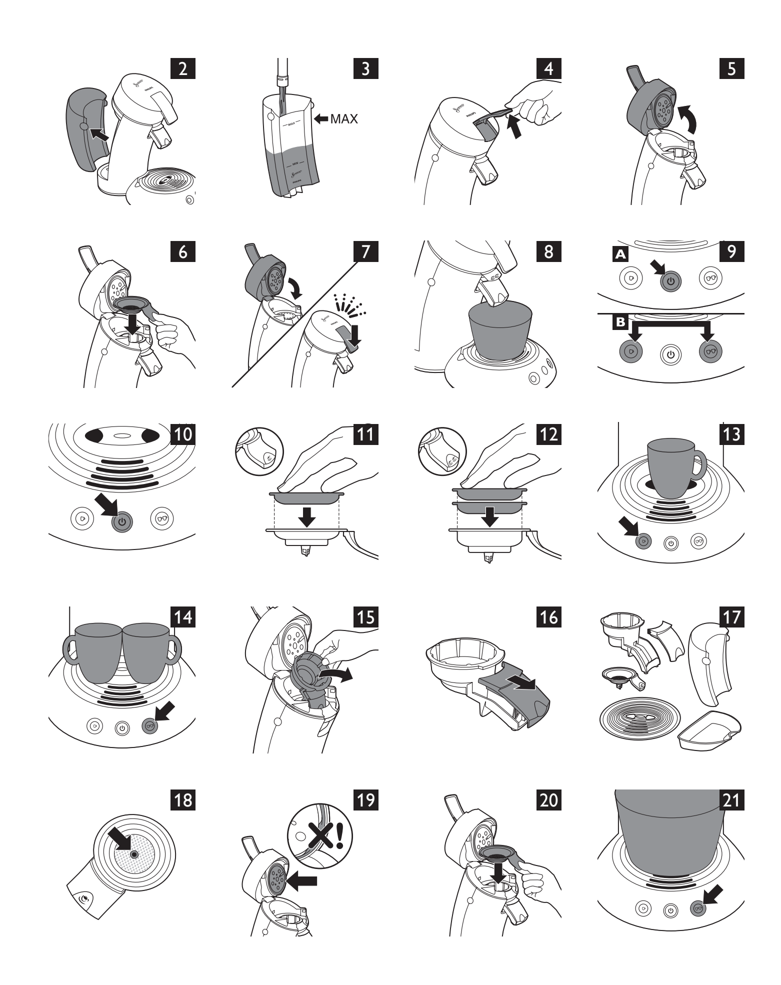
Question?
Contact
Philips

HD7818
HD7817




**PHILIPS**







www.philips.com

100% recycled paper
100% papier recyclé


4222.200.0523.5

# ENGLISH

## Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at **www.philips.com/welcome**.

With SENSEO®, you can enjoy a perfect cup of coffee with a delicious crema layer whenever you feel like it. Each cup is freshly brewed, so you're always sure of a pure and round taste. SENSEO® combines a unique brewing method from Philips with convenient coffee pods from Douwe Egberts, available in different blends of fine roast and ground coffee. Together they make sure you only get the very best in flavour and aroma from the coffee.

The Douwe Egberts coffee in convenient SENSEO® coffee pods and Philips' unique SENSEO® brewing system are perfectly matched to ensure that the best taste and aroma are extracted from the coffee.

To optimise the taste of the coffee, keep the following aspects in mind:

### Clean cold water

Use clean cold water every day. If you have not used the coffee machine for three days, you have to flush it with clean cold water before you use it again (see section 'Flushing' in chapter 'Cleaning').

### Fresh coffee pods

Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed by Douwe Egberts for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste. Douwe Egberts SENSEO® coffee pods stay fresh longer when you store them in a storage container.

### A clean machine

Clean and descale the Philips SENSEO® coffee machine regularly (see chapters 'Cleaning' and 'Descaling'). Remove used coffee pods after brewing. If a used pod has been left in the coffee machine and you have not used the machine for some time, flush the machine before you use it again (see section 'Flushing' in chapter 'Cleaning').

For more information on why it is important to descale, how to descale or which descaler to use, visit our website at www.philips.com/descale-senseo.

## General description (Fig. 1)

1. Water reservoir
2. 1-cup pod holder
3. 2-cup pod holder
4. Cover of coffee spout
5. Coffee spout
6. Cup tray
7. Drip tray
8. Indicator light
9. Outflow valve
10. Sealing ring
11. Water distribution disc

## Important

Read this user manual carefully before you use the machine and save it for future reference.

### Danger

- Never immerse the machine in water or any other liquid.

### Warning

- Check if the voltage indicated on the bottom of the machine corresponds to the local mains voltage before you connect the machine.
- This machine can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the machine in a safe way and understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are 8 years and above and supervised. Keep the machine and its cord out of the reach of children aged less than 8 years.
- Children shall not play with the machine.
- Do not use the machine if the plug, the mains cord or the machine itself is damaged.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service centre authorised by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Always put the plug in an earthed wall socket.

### Caution

- Always return the machine to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your guarantee becomes invalid.
- Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.
- Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.
- Always put the machine on a flat and stable surface.
- Never let the machine operate unattended.
- Do not use the machine at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
- Do not use the machine at a temperature below 0°C.
- Flush the coffee machine with fresh water before you use it for the first time (see chapter 'First use'). This causes the system to fill with water, which is essential for the machine to work properly.
- Do not use the SENSEO® machine in combination with water softeners based on sodium exchange.
- Philips strongly advises you to descale this SENSEO® regularly. If the machine is not descaled in time and according to the procedure described in chapter 'Descaling', this may lead to technical failures.
- Never interrupt the descaling process.
- Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage your SENSEO® coffee machine.
- After unpacking the machine, never put your SENSEO® machine on its side. Always keep it in upright position, also during transport.
- The machine is intended for normal household use only. It is not intended for use in environments such as staff kitchens of shops, offices, farms or other work environments. Nor is it intended to be used by clients in hotels, motels, bed and breakfast and other residential environments.

### Compliance with standards

- This appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.
- The energy consumption of this machine in off mode is less than 1 watt. This means that this machine complies with European Directive 2005/32/EC, which sets the ecological design requirements for energy-using products.

## First use

### Unpacking

1. Remove the machine from the box.

*Note: Make sure you store the 2-cup pod holder in a safe place. It is an essential part of the machine.*

### Flushing the machine to fill the system

You cannot brew coffee if you have not flushed the SENSEO® coffee machine first!

The flushing cycle causes the system to fill with water. After this, the coffee machine is ready for use.

Flush the machine in the following way:

1. Remove the water reservoir (Fig. 2).
2. Fill the water reservoir with clean cold water up to the **MAX** indication and put it back onto the machine. (Fig. 3)
3. Move the lever upwards to release the lid (Fig. 4).
4. Open the lid (Fig. 5).
5. Put the 1-cup pod holder or the 2-cup pod holder in the machine without pod(s). (Fig. 6)
6. Close the lid and lock the lever (Fig. 7).

*Note: Make sure you lock the lever properly. Push it down until it snaps home with a click.*

*Note: Never flush the machine with the lid open. The lid must be properly locked.*

7. Put the plug in an earthed wall socket.
8. Put a bowl (with a capacity of at least 1500ml) under the coffee spout to collect the water (Fig. 8).

9 Press the on/off button ⏻ and subsequently press the 1-cup button and the 2-cup button briefly at the same time. (Fig. 9)
- The system fills itself with water from the water reservoir. This takes some time (approx. 90 to 150 seconds). The machine switches off automatically when the flushing cycle ends. During the flushing cycle, the machine produces more noise than during a regular brewing cycle.

*Note: Before you use the machine for the first time, clean the coffee spout and the pod holders with hot water and some washing-up liquid or in the dishwasher. Clean the water reservoir thoroughly in hot water, if necessary with some washing-up liquid.*

Now your Philips SENSEO® coffee machine is ready for use.

## Brewing SENSEO® coffee

### Tips for the best SENSEO® quality

- Use clean cold water every time.
- Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed by Douwe Egberts for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste.

### Filling the water reservoir

1 Fill the water reservoir with clean cold water up to the **MAX** indication and put it back onto the machine. (Fig. 3)

Never pour any other liquid than clean cold water into the water reservoir.

- MIN: minimum amount of water required to brew 1 cup of SENSEO® coffee.
- A full reservoir allows you to make SENSEO® coffee a number of times. This makes it unnecessary to fill the water reservoir each time you want to make a cup of coffee.

### Switching on the machine

1 Press the on/off button ⏻. (Fig. 10)

The indicator light flashes while the water heats up. Heating up takes approx. 90 seconds.

- The coffee machine is ready for use when the indicator light lights up continuously.

### Placing a pod holder

1 Move the lever upwards to release and open the lid (Fig. 4).

2 Place the SENSEO® coffee pod(s) properly in the centre of the pod holder, with the convex side pointing downwards.
- Place 1 SENSEO® coffee pod in the 1-cup pod holder to brew one cup of coffee. (Fig. 11)
- Place 2 SENSEO® coffee pods in the 2-cup pod holder to brew two cups of coffee. (Fig. 12)

*Note: Use SENSEO® coffee pods from Douwe Egberts specially designed for your SENSEO® coffee machine for a full and round taste.*

*Note: Make sure the pod holder is clean and the sieve in the centre is not clogged, e.g. with loose coffee grounds.*

*Note: Make sure the coffee in the pod(s) is evenly distributed and press the pod(s) lightly into the pod holder.*

3 Close the lid and lock the lever (Fig. 7).

Always make sure the lid is properly locked. Push down the lever until it snaps home with a click.

Never start brewing with the lid open. The lid must be properly closed.

4 Place one cup or two cups under the spout openings.

The cups you use should have a capacity of at least 150ml. Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly.

5 Press the button that indicates the number of cups of SENSEO® coffee you want to brew.
- Press the 1-cup button for one cup. (Fig. 13)
- Press the 2-cup button for two cups. (Fig. 14)
- The SENSEO® coffee machine starts brewing.
- The machine automatically supplies the optimal amount of water.

**Do not remove the water reservoir during a brewing cycle, as this will cause the machine to draw in air.**

*Tip: You can interrupt the brewing cycle at any time. To do this, press the same cup button (1-cup button or 2-cup button ) that you pressed to start brewing coffee. However, if you do this, the machine does not complete the interrupted brewing cycle if you switch it on again or press the same cup button again.*

6 After use, lift the pod holder out of the machine and remove the coffee pod(s).

Be careful when you do this, for there may still be some water/coffee on the coffee pod(s).

7 After use, press the on/off button ⏻ to switch off the machine.

*Note: If you do not use the machine, it switches off automatically after 30 minutes to save energy.*

*Note:* **Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.**

## Cleaning the machine

Never immerse the SENSEO® coffee machine in water or any other liquid.

Never clean the machine by flushing it with the lid open.

### Cleaning the coffee machine

1 Always unplug the machine before you clean it.

2 Clean the outside of the machine with a moist cloth.

3 Remove the coffee spout (Fig. 15).
- You can disassemble the coffee spout for more thorough cleaning (Fig. 16).

4 Clean the coffee spout, the pod holders, the drip tray, the cup tray and the water reservoir in hot water, if necessary with some washing-up liquid, or in the dishwasher (Fig. 17).

5 To prevent clogging, clean the pod holders regularly with hot water, some washing-up liquid and a washing-up brush. If you have used the 2-cup pod holder to brew cappuccino or hot chocolate, make sure to clean it thoroughly immediately after use to remove any milk residues (Fig. 18).

*Note: Use the clogged pod holder in the machine during descaling to clean it even more effectively.*

6 Clean the water distribution disc with a moist cloth (Fig. 19).

Be careful when you do this. Make sure that the rubber sealing ring does not get stuck under the edge of the water distribution disc. If it does, the coffee machine starts to leak.

### Flushing the coffee machine

If you have not used the coffee machine for three days, flush it with clean cold water before you use it again.
Flush the machine in the following way:

1 Fill the water reservoir with clean cold water up to the **MAX** indication and put it back onto the machine. (Fig. 3)

2 Put the 1-cup pod holder or the 2-cup pod holder in the machine without pod(s). (Fig. 20)

3 Put a bowl (with a capacity of at least 1500ml) under the coffee spout to collect the water (Fig. 8).

4 Press the on/off button ⏻. Wait until the machine has heated up. Then press the 2-cup button several times until the water reservoir is empty. (Fig. 21)

## Descaling

### When to descale

Descale the SENSEO® coffee machine frequently. Preferably descale 4 to 6 times a year, but at least once every 3 months. There is no difference between soft-water and hard-water areas in this respect. Descaling takes about 1 hour. Do not interrupt the descaling process.

### Why to descale

Scale builds up inside the machine during use. It is essential to descale the SENSEO® coffee machine at least every 3 months. Your reasons to descale:
- It prolongs the life of your SENSEO® coffee machine
- It ensures maximum cup volume
- It ensures maximum coffee temperature
- The machine produces less sound during brewing
- It prevents malfunctioning

If the descaling procedure is not performed correctly, scale residue remains behind in the machine. This causes scale to build up more quickly and may cause permanent and irreparable damage to the machine.

### Use the correct descaler

Only citric acid-based descalers are suitable for descaling the SENSEO® machine. This type of descaler descales the machine without damaging it. For the correct amount, see under 'Descaling procedure' below.
Each descaling mixture can be used only once. Use a new descaling mixture each time. We advise you to use the special SENSEO® Descaler (HD7012/HD7011/HD7006). Read the instruction leaflet in the package.
For more information on why it is important to descale, how to descale or which descaler to use, visit our website at www.philips.com/descale-senseo.

Never use a descaler based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descalers may damage your SENSEO® coffee machine.

### Descaling procedure

The descaling procedure consists of 2 descaling cycles, each with 1 litre of descaling mixture, and 2 flushing cycles. Do not interrupt the descaling cycles and do not switch off the machine before or between the flushing cycles.

*Note: The procedure described below only applies to the special SENSEO® Descaler.*

1. Press the on/off button ⓘ to switch on the machine.
2. Place the 1-cup pod holder with a used coffee pod in it in the coffee machine. Close the lid and make sure it is properly locked.
3. Mix 50 grams of descaler powder with 1 litre of water in a measuring jug. Stir until the powder is completely dissolved.

*Note: You have to use 2 litres of descaling mixture: one litre for each descaling cycle.*

4. Fill the water reservoir up to the MAX indication with the descaler mixture (Fig. 22).

*Note: Not all SENSEO® machine types have a water reservoir with a capacity of 1 litre. If you have a SENSEO® machine with a smaller water reservoir, repeat steps 4 to 7 with the remainder of the mixture without filling the water reservoir up to the MAX indication.*

5. Put the water reservoir back into the coffee machine. The machine is ready for use when the indicator light lights up continuously.
6. Put a bowl with a capacity of at least 1500ml under the spout to collect the descaling mixture (Fig. 8).
7. Press the 2-cup button and let the machine operate. Repeat this until the water reservoir is empty. (Fig. 21)

*Note: Make sure that you use up the 1 litre descaling mixture completely during the descaling cycle.*

Never interrupt the descaling cycle.

8. Exchange the 1-cup pod holder for the 2-cup pod holder. Place a used pod in the 2-cup pod holder and close the lid.
9. Repeat steps 3 to 7.

Never descale the SENSEO® coffee machine with the lid open. Make sure the lid is properly locked.

10. Remove the used pod and clean both pod holders after descaling with hot water and a washing-up brush to prevent the sieve in the centre from getting clogged.
11. Rinse the water reservoir with clean cold water. Fill the water reservoir up to the MAX indication with clean cold water and repeat steps 5 to 7 (Fig. 3).

*Note: Do not refill the water reservoir with used hot water or the used descaling mixture.*

12. Rinse the water reservoir once again with clean cold water. Fill the water reservoir with clean cold water up to the MAX indication and repeat steps 5 to 7 once more (Fig. 3).

*Note: Always rinse the machine by letting it empty two full water reservoirs.*

## Frost-free storage

If the coffee machine has already been used and therefore has been flushed with water, it may only be used and stored in a frost-free place to prevent it from becoming damaged.

## Ordering accessories

To buy accessories or spare parts, visit **www.shop.philips.com/service** or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Centre in your country (see the worldwide guarantee leaflet for contact details).

## Recycling

- This symbol on a product means that the product is covered by European Directive 2012/19/EU. Inform yourself about the local separate collection system for electrical and electronic products. Follow local rules and never dispose of the product with normal household waste. Correct disposal of old products helps prevent negative consequences for the environment and human health (Fig. 23).

## Guarantee and support

If you need information or support, please visit **www.philips.com/support** or read the separate worldwide guarantee leaflet.
The purchase of the Philips SENSEO® coffee machine does not exhaust any of the rights of D.E. Master Blenders 1753 or Philips under any of their patents nor does it confer upon the purchaser a licence under these patents.
Always return the machine to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your guarantee becomes invalid.

## Troubleshooting

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the machine. If you are unable to solve the problem with the information below, visit **www.philips.com/support** for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Centre in your country.

| Problem | Cause | Solution |
|---|---|---|
| My coffee cup overflows with cold coffee. | You did not flush the machine before first use. | Flush the machine before first use. When the machine has emptied a complete water reservoir, you can start to make a new coffee. |
| The indicator light flashes slowly. | The machine is heating up. | If this takes longer than two minutes, contact the Philips Consumer Care Centre in your country. |
| The indicator light flashes quickly. | There is not enough water in the water reservoir. | Fill the water reservoir and make sure you place the water reservoir properly into the machine. |
| | The float in the water reservoir may be stuck. | Empty the water reservoir and shake it a few times to release the float. Clean the water reservoir with hot water and some washing-up liquid or in the dishwasher. |
| | | If these solutions do not solve the problem, contact the Philips consumer Care Centre in your country. |
| The coffee is not hot enough. | You have used the machine for a longer period without descaling. | Perform the descaling procedure as described in chapter 'Descaling'. |
| The coffee temperature in the cup decreases quickly. | Do not use cups that are too large. | Use thin-walled cups. Thin-walled cups absorb less heat from the coffee than thick-walled cups. |

| Problem | Cause | Solution |
|---|---|---|
| | | You can preheat the coffee machine and cup by brewing a cup of hot water first without placing a coffee pod in the pod holder. |
| I cannot open the lid. | A temporary vacuum has developed under the lid. | Switch off the coffee machine. Pull up the lever and wait 24 hours before you open the lid. You may need to use some force. Always make sure the pod holders are clean and the sieve is not clogged to prevent vacuum. |
| The coffee machine produces less coffee than before. | Perhaps the sieve in the centre of the pod holder is clogged. | If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot unclog it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine. Descale the machine (see chapter 'Descaling'). |
| I cannot close the lid properly. | Perhaps a used coffee pod is sticking to the water distribution disc. | If this is the case, remove the used pod. |
| The coffee is not strong enough. | You may not have used the right number of pods or may have pressed the wrong button. | Use 1 pod in combination with the 1-cup pod holder and the 1-cup button. Use 2 pods in combination with the 2-cup pod holder and the 2-cup button. |
| | The pod(s) may not have been placed in the pod holder properly. | Place the coffee pod(s) properly in the centre of the pod holder, to prevent water from escaping along the edge of the pod(s). When you use two coffee pods on top of each other, make sure that the convex sides of both pods point downwards and press the pods lightly into the pod holder. Make sure that the coffee in the pod is distributed evenly. |
| | You may have used the same pod twice. | Place a new pod in the pod holder to brew a fresh cup of coffee. |
| | Perhaps you need a different flavour. | If you prefer a more robust flavour, Senseo® coffee pods with a stronger blend are available. |
| The coffee is too strong. | Perhaps you need a different flavour. | If you prefer a milder flavour, Senseo® coffee pods with a milder blend are available. |
| Water leaks from the coffee machine. | You have not closed the lid properly. | Close the lid properly and lock the lever. |
| | You overfilled the water reservoir. | Do not fill the water reservoir beyond MAX level. |
| | The sieve in the centre of the pod holder may be clogged. | Check the pod holder. If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot clean it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine (see chapter 'Descaling'). |
| | The sealing ring may be stuck under the edge of the distribution disc. | Check if the sealing ring is stuck under the edge of the distribution disc. If it is, pull it out from under the distribution disc carefully. |
| | The machine has been stored in a room that was not frost-free. | Contact the Philips Consumer Care Centre in your country |
| | Water drops on the worktop may be the result of placing the water reservoir or removing and removing used pod(s). | Check if the water drops on the worktop are not the result of placing or removing the water reservoir or removing used coffee pods. Make sure that you do not remove the water reservoir when the coffee machine is heating up. This may cause water that normally ends up in the water reservoir to leak out of the machine. |
| | | In all other cases, contact the Philips Consumer Care Centre in your country. |

# DEUTSCH

## Einführung

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf und willkommen bei Philips! Um die Unterstützung von Philips optimal nutzen zu können, registrieren Sie Ihr Produkt bitte unter **www.philips.com/welcome**.
Mit SENSEO® können Sie sich jederzeit eine perfekte Tasse Kaffee mit feiner Crema zubereiten. Jede Tasse wird frisch gebrüht, sodass Ihr Kaffee stets ein ausgewogenes und volles Aroma entfalten kann. Das SENSEO® System verbindet ein von Philips speziell entwickeltes Brühverfahren mit portionsgerechten Kaffeepads von Douwe Egberts, die mit fein gemahlenem Kaffee gefüllt und in verschiedenen Röststufen und Geschmacksrichtungen erhältlich sind. Dieses perfekte Zusammenspiel garantiert Ihnen einen optimalen Kaffeegenuss.
Kaffee von Douwe Egberts in praktischen SENSEO® Kaffeepads und das einzigartige SENSEO® Brühsystem von Philips sind perfekt aufeinander abgestimmt, sodass sich das volle Aroma des Kaffees entfalten kann.
Für einen optimalen Kaffeegeschmack beachten Sie bitte die folgenden Anmerkungen:

### Sauberes kaltes Wasser

Verwenden Sie täglich sauberes kaltes Wasser. Wenn die Kaffeemaschine drei Tage lang nicht in Gebrauch war, lassen Sie vor dem nächsten Aufbrühen sauberes kaltes Wasser durchlaufen (siehe Abschnitt "Spülen" im Kapitel "Reinigung").

### Frische Kaffeepads

Verwenden Sie die speziell von Douwe Egberts für Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine entwickelten SENSEO® Kaffeepads für ein weiches, volles Aroma. Die Douwe Egberts SENSEO® Kaffeepads bleiben länger frisch, wenn Sie sie in einem Behälter aufbewahren.

### Ein sauberes Gerät

Reinigen und entkalken Sie Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine regelmäßig (siehe Kapitel "Reinigung" und "Entkalken"). Entfernen Sie gebrauchte Kaffeepads nach dem Brühen. Haben Sie ein Pad in der Kaffeepadmaschine gelassen und diese eine Zeit lang nicht benutzt, sollten Sie das Gerät vor dem erneuten Gebrauch einmal durchspülen (siehe Abschnitt "Spülen" im Kapitel "Reinigung").
Weitere Informationen über die Wichtigkeit des Entkalkens, Anweisungen zum Entkalken oder den richtigen Entkalker finden Sie auf unserer Website www.philips.com/descale-senseo.

## Allgemeine Beschreibung (Abb. 1)

1 Wasserbehälter
2 Padhalter für 1 Tasse
3 Padhalter für 2 Tassen
4 Abdeckung des Kaffeeauslaufs
5 Kaffeeauslauf
6 Tassentablett
7 Abtropfschale
8 Betriebsanzeige
9 Auslaufventil
10 Dichtungsring
11 Sprühkopf

## Wichtig

Lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch der Maschine aufmerksam durch, und bewahren Sie sie für eine spätere Verwendung auf.

### Gefahr

- Tauchen Sie die Maschine niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.

**Warnung**

- Prüfen sie, bevor Sie das Gerät anschließen, ob die Spannungsangabe am Boden des Geräts mit der örtlichen Netzspannung übereinstimmt.
- Diese Maschine kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder psychischen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Kenntnis verwendet werden, wenn sie bei der Verwendung beaufsichtigt werden oder Anweisung zum sicheren Gebrauch des Geräts erhalten und die Gefahren verstanden haben. Die Reinigung und Pflege der Maschine darf von Kindern unter 8 Jahren nicht ohne Aufsicht durchgeführt werden. Bewahren Sie die Maschine und das Kabel außerhalb der Reichweite von Kindern unter 8 Jahren auf.
- Kinder dürfen nicht mit der Maschine spielen.
- Verwenden Sie die Maschine nicht, wenn der Netzstecker, das Netzkabel oder die Maschine selbst defekt oder beschädigt ist.
- Um Gefährdungen zu vermeiden, darf ein defektes Netzkabel nur von einem Philips Service-Center, einer von Philips autorisierten Werkstatt oder einer ähnlich qualifizierten Person durch ein Original-Ersatzkabel ersetzt werden.
- Stecken Sie den Netzstecker immer in eine geerdete Steckdose.

**Achtung**

- Geben Sie die Maschine zur Überprüfung bzw. Reparatur stets an ein Philips Service-Center. Versuchen Sie nicht, die Maschine selbst zu reparieren, da andernfalls Ihre Garantie erlischt.
- Verwenden Sie keinesfalls normalen gemahlenen Kaffee oder beschädigte Pads in Ihrer SENSEO® Kaffeepadmaschine, da dies das Gerät blockieren würde.
- Aus Sicherheitsgründen darf das Gerät nicht mit einem Transformator betrieben werden.
- Stellen Sie die Maschine auf eine ebene und stabile Fläche.
- Lassen Sie das eingeschaltete Gerät niemals unbeaufsichtigt.
- Benutzen Sie das Gerät nicht in Höhenlagen von über 2200 m.
- Benutzen Sie das Gerät nicht bei Temperaturen unter 0 °C.
- Spülen Sie die Kaffeepadmaschine vor dem ersten Gebrauch mit klarem Wasser durch (siehe Kapitel “Erste Anwendung”). Auf diese Weise wird das System mit Wasser gefüllt, was für den einwandfreien Betrieb der Maschine unbedingt erforderlich ist.
- Verwenden Sie keine natriumhaltigen Wasserenthärtungsmittel in Verbindung mit Ihrer SENSEO® Kaffeepadmaschine.
- Philips empfiehlt, diese SENSEO® Kaffeemaschine regelmäßig zu entkalken. Wird die Kaffeemaschine nicht rechtzeitig und entsprechend dem in Kapitel “Entkalken” beschriebenen Verfahren entkalkt, kann dies zu technischen Problemen führen.
- Unterbrechen Sie den Entkalkungsvorgang nicht.
- Verwenden Sie keine Entkalker auf Basis von Mineralsäuren, beispielsweise Schwefel-, Salz-, Sulfamin- oder Essigsäure (z. B. Essig). Diese Entkalker können Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine beschädigen.
- Legen Sie die SENSEO® Kaffeepadmaschine nach dem Auspacken niemals auf die Seite. Achten Sie immer – auch beim Transport – darauf, dass sie senkrecht steht.
- Das Gerät ist nur für den Gebrauch im Haushalt bestimmt. Es ist nicht für die Verwendung in Umgebungen wie z. B. Personalküchen in Geschäften, Büros, landwirtschaftlichen Betrieben oder anderen Arbeitsumgebungen vorgesehen. Weiterhin ist es nicht für den Gebrauch in Hotels, Motels, Pensionen oder anderen Gastgewerben bestimmt.

**Normerfüllung**

- Dieses Gerät erfüllt sämtliche Normen und Vorschriften bezüglich Gefährdung durch elektromagnetischen Felder.
- Wenn diese Maschine ausgeschaltet ist, beträgt ihr Energieverbrauch weniger als 1 Watt. Dies entspricht der EU-Richtlinie 2005/32/EC, die die ökologischen Designanforderungen für energieverbrauchende Produkte regelt.

## Erste Anwendung

### Auspacken

1 Nehmen Sie die Maschine aus der Verpackung.

*Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass Sie den Padhalter für 2 Tassen sicher aufbewahren. Er ist ein wichtiger Teil der Maschine.*

### Das Gerät zum Füllen des Systems durchspülen

Sie können keinen Kaffee brühen, wenn Sie die Senseo® Kaffeepadmaschine nicht zuvor einmal mit klarem Wasser durchgespült haben!

Während des Durchspülens füllt sich das System mit Wasser.
Anschließend ist das Gerät betriebsbereit.
Lassen Sie das Gerät folgendermaßen durchlaufen:

1 Nehmen Sie den Wasserbehälter vom Gerät (Abb. 2).

2 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung **MAX** mit sauberem kaltem Wasser, und setzen Sie ihn wieder auf das Gerät. (Abb. 3)

3 Schieben Sie den Verschlusshebel nach oben, um den Deckel zu öffnen (Abb. 4).

4 Öffnen Sie den Deckel (Abb. 5).

5 Setzen Sie den Padhalter für 1 Tasse oder den Padhalter für 2 Tassen ohne Pads in das Gerät ein. (Abb. 6)

6 Schließen Sie den Deckel und den Verschlusshebel (Abb. 7).

*Hinweis: Achten Sie darauf, dass der Hebel richtig geschlossen ist. Drücken Sie ihn nach unten, bis er hörbar einrastet.*

*Hinweis: Lassen Sie das Gerät auf keinen Fall bei geöffnetem Deckel durchlaufen. Der Deckel muss ordnungsgemäß geschlossen sein.*

7 Stecken Sie den Netzstecker in eine geerdete Steckdose.

8 Stellen Sie ein Gefäß mit einem Fassungsvermögen von mindestens 1500 ml unter den Kaffeeauslauf, um das Wasser aufzufangen (Abb. 8).

9 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter und anschließend kurz gleichzeitig die 1-Tasse-Taste und die 2-Tassen-Taste. (Abb. 9)

- Das System wird mit Wasser aus dem Wasserbehälter gefüllt. Dieser Vorgang nimmt etwas Zeit in Anspruch (ca. 90 bis 150 Sekunden). Nach dem Durchspülen schaltet sich das Gerät automatisch ab. Während des Durchspülvorgangs ist das Gerät lauter als beim normalen Brühen von Kaffee.

*Hinweis: Reinigen Sie vor dem ersten Gebrauch des Geräts den Kaffeeauslauf und die Padhalter mit heißem Wasser und Spülmittel oder in der Geschirrspülmaschine. Reinigen Sie den Wasserbehälter sorgfältig in heißem Wasser und bei Bedarf auch mit etwas Spülmittel.*
Ihre Philips SENSEO® Kaffeepadmaschine ist jetzt fertig zum Gebrauch.

## SENSEO® Kaffee zubereiten

### Tipps für optimale SENSEO® Qualität

- Verwenden Sie jedes Mal sauberes kaltes Wasser.
- Verwenden Sie die speziell von Douwe Egberts für Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine entwickelten SENSEO® Kaffeepads für ein weiches, volles Aroma.

### Den Wasserbehälter füllen

1 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung **MAX** mit sauberem kaltem Wasser, und setzen Sie ihn wieder auf das Gerät. (Abb. 3)

Füllen Sie niemals eine andere Flüssigkeit als sauberes kaltes Wasser in den Wasserbehälter.

- MIN: Mindestmenge Wasser für eine Tasse SENSEO® Kaffee.
- Mit einer Füllung des Wasserbehälters können Sie mehrmals SENSEO® Kaffee zubereiten. Sie müssen also den Wasserbehälter nicht für jede Tasse Kaffee auffüllen.

### Die Maschine einschalten

1 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter. (Abb. 10)
Während das Wasser aufgeheizt wird, blinkt die Betriebsanzeige.
Der Vorgang dauert ca. 90 Sekunden.

- Sobald die Betriebsanzeige kontinuierlich leuchtet, ist die Kaffeemaschine betriebsbereit.

### Einen Padhalter einsetzen

1 Schieben Sie den Verschlusshebel nach oben, und öffnen Sie den Deckel (Abb. 4).

2 Legen Sie dann die SENSEO® Kaffeepads mit der gewölbten Seite nach unten in die Mitte des Padhalters.

- Legen Sie für die Zubereitung von 1 Tasse Kaffee 1 SENSEO® Kaffeepad in den Padhalter für 1 Tasse. (Abb. 11)
- Legen Sie für die Zubereitung von 2 Tassen Kaffee 2 SENSEO® Kaffeepads in den Padhalter für 2 Tassen. (Abb. 12)

*Hinweis: Verwenden Sie SENSEO® Kaffeepads von Douwe Egberts. Diese Pads wurden speziell für Ihre SENSEO® Kaffeemaschine entwickelt und garantieren den vollen Kaffeegenuss.*

*Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass der Padhalter sauber und das Sieb in der Mitte nicht verstopft ist, z. B. durch loses Kaffeepulver.*

*Hinweis: Achten Sie darauf, dass der Kaffee in den Pads gleichmäßig verteilt ist, und drücken Sie die Pads im Padhalter leicht an.*

3 Schließen Sie den Deckel und den Verschlusshebel (Abb. 7).

Prüfen Sie immer, ob der Deckel richtig geschlossen ist. Drücken Sie den Hebel nach unten, bis er hörbar einrastet.

Beginnen Sie keinesfalls mit der Zubereitung des Kaffees bei geöffnetem Deckel. Der Deckel muss richtig geschlossen sein.

4 Stellen Sie eine bzw. zwei Tassen unter die Öffnungen des Kaffeauslaufs.

Die Tassen müssen ein Fassungsvermögen von mindestens 150 ml haben. Nehmen Sie keine zu großen Tassen, da darin der Kaffee schneller kalt wird.

5 Drücken Sie die Taste für die gewünschte Anzahl Tassen SENSEO® Kaffee.

- Drücken Sie die 1-Tasse-Taste, um eine Tasse Kaffee zu brühen. (Abb. 13)
- Drücken Sie die 2-Tassen-Taste, um zwei Tassen Kaffee zu brühen. (Abb. 14)
- Die SENSEO® Kaffeepadmaschine beginnt mit der Kaffeezubereitung.
- Es läuft automatisch die richtige Menge Wasser durch.

**Nehmen Sie während der Zubereitung den Wasserbehälter nicht vom Gerät. Es würde sonst Luft einsaugen.**

*Tipp: Sie können den Brühvorgang jederzeit unterbrechen. Drücken Sie hierzu dieselbe Tassen-Taste (1-Tasse-Taste oder 2-Tassen-Taste), die Sie zur Zubereitung des Kaffees gedrückt haben. Wenn Sie den Vorgang jedoch unterbrechen, wird der begonnene Brühvorgang nicht fortgesetzt, wenn Sie die Maschine wieder einschalten oder dieselbe Tassen-Taste erneut drücken.*

6 Nehmen Sie nach Gebrauch den Padhalter aus dem Gerät, und entsorgen Sie die Kaffeepads.

Seien Sie dabei vorsichtig. Es könnte sich noch Wasser oder Kaffee auf den Kaffeepads befinden.

7 Drücken Sie nach Gebrauch den Ein-/Ausschalter, um die Maschine auszuschalten.

*Hinweis: Wenn die Kaffeemaschine nicht benutzt wird, schaltet sie sich nach 30 Minuten automatisch aus, um Energie zu sparen.*

*Hinweis:* **Verwenden Sie keinesfalls normalen gemahlenen Kaffee oder beschädigte Pads in Ihrer SENSEO® Kaffeepadmaschine, da dies das Gerät blockieren würde.**

## Die Maschine reinigen

Tauchen Sie die SENSEO® Kaffeemaschine niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.

Lassen Sie die Kaffeemaschine auf keinen Fall zur Reinigung bei geöffnetem Deckel durchlaufen.

### Die Kaffeepadmaschine reinigen

1 Ziehen Sie vor dem Reinigen des Geräts stets den Netzstecker aus der Steckdose.

2 Reinigen Sie die Außenwände des Geräts mit einem feuchten Tuch.

3 Entfernen Sie den Kaffeeauslauf (Abb. 15).

- Sie können den Kaffeeauslauf zur gründlichen Reinigung auch in seine Einzelteile zerlegen (Abb. 16).

4 Reinigen Sie den Kaffeeauslauf, die Padhalter, die Abtropfschale, das Tassentablett und den Wasserbehälter in heißem Wasser, bei Bedarf mit etwas Spülmittel, oder in der Spülmaschine (Abb. 17).

5 Um ein Verstopfen zu vermeiden, reinigen Sie die Padhalter regelmäßig mit heißem Wasser, etwas Spülmittel und einer Spülbürste. Wenn Sie den Padhalter für 2 Tassen für die Zubereitung von Cappuccino oder heißer Schokolade genutzt haben, vergewissern Sie sich, dass Sie ihn sofort nach Gebrauch gründlich reinigen, um alle Milchrückstände zu entfernen (Abb. 18).

*Hinweis: Lassen Sie den verstopften Padhalter während des Entkalkens in der Maschine, um ihn noch effektiver zu reinigen.*

6 Reinigen Sie den Sprühkopf mit einem feuchten Tuch (Abb. 19).

Gehen Sie dabei sehr vorsichtig vor, damit der Dichtungsring nicht unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt wird. Andernfalls wird das Gerät undicht.

### Die Kaffeepadmaschine durchspülen

War die Kaffeemaschine drei Tage lang nicht in Gebrauch, lassen Sie vor dem nächsten Aufbrühen sauberes kaltes Wasser durchlaufen.
Lassen Sie das Gerät folgendermaßen durchlaufen:

1 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung **MAX** mit sauberem kaltem Wasser, und setzen Sie ihn wieder auf das Gerät. (Abb. 3)

2 Setzen Sie den Padhalter für 1 Tasse oder den Padhalter für 2 Tassen ohne Pads in das Gerät ein. (Abb. 20)

3 Stellen Sie ein Gefäß mit einem Fassungsvermögen von mindestens 1500 ml unter den Kaffeeauslauf, um das Wasser aufzufangen (Abb. 8).

4 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter. Warten Sie, bis das Gerät aufgeheizt ist. Drücken Sie anschließend mehrmals die 2-Tassen-Taste, bis der Wasserbehälter leer ist. (Abb. 21)

## Entkalken

### Wann entkalken?

Entkalken Sie Ihre SENSEO® Kaffeemaschine regelmäßig. Es empfiehlt sich, die Maschine vier- bis sechsmal im Jahr zu entkalken, mindestens jedoch alle drei Monate. Es gibt diesbezüglich keinen Unterschied zwischen Regionen mit weichem und solchen mit hartem Wasser. Der Entkalkungsvorgang dauert etwa 1 Stunde. Unterbrechen Sie den Entkalkungsvorgang nicht.

### Warum entkalken?

Im Laufe der Zeit lagert sich Kalk im Gerät ab. Daher muss die SENSEO® Kaffeepadmaschine mindestens alle 3 Monate entkalkt werden.
Die folgenden Gründe sprechen für das Entkalken:

- Es verlängert die Nutzungsdauer Ihrer SENSEO® Kaffeepadmaschine.
- Es stellt die maximale Füllmenge pro Tasse sicher.
- Es stellt die maximale Kaffeetemperatur sicher.
- Die Maschine verursacht während des Brühens weniger Geräusche.
- Es verhindert Fehlfunktionen.

Wenn die Entkalkung nicht korrekt durchgeführt wird, verbleiben Kalkrückstände in der Maschine. Dies führt dazu, dass sich schneller Kalkablagerungen bilden, die dauerhafte und irreparable Schäden der Kaffeemaschine verursachen können.

### Den richtigen Entkalker verwenden

Zum Entkalken Ihrer SENSEO® Kaffeepadmaschine dürfen nur Entkalker auf Basis von Zitronensäure verwendet werden. Diese beschädigen das Gerät nicht. Informationen zur korrekten Entkalkermenge finden Sie unter "Entkalkungsvorgang". Jede Entkalkermischung darf nur einmal verwendet werden. Nutzen Sie jedes Mal eine neue Entkalkermischung.
Wir empfehlen Ihnen die Verwendung der speziellen SENSEO® Entkalker (HD7012/HD7011/HD7006). Lesen Sie hierzu die Anweisungen auf der Verpackung.
Weitere Informationen über die Wichtigkeit des Entkalkens, Anweisungen zum Entkalken oder den richtigen Entkalker finden Sie auf unserer Website www.philips.com/descale-senseo.

Verwenden Sie keine Entkalker auf Basis von Mineralsäuren, beispielsweise Schwefel-, Salz-, Sulfamin- oder Essigsäure (z. B. Essig). Diese Entkalker können Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine beschädigen.

### Entkalkungsvorgang

Der Entkalkungsvorgang besteht aus 2 Entkalkungszyklen, jeweils mit 1 Liter Entkalkermischung und 2 Spülzyklen. Unterbrechen Sie die Entkalkungszyklen nicht, und schalten Sie die Maschine vor und zwischen den Spülzyklen nicht aus.

*Hinweis: Die unten beschriebenen Schritte gelten nur für die speziellen SENSEO® Entkalker.*

1 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter, um das Gerät einzuschalten.

2 Setzen Sie den Padhalter für 1 Tasse mit einem gebrauchten Kaffeepad in die Kaffeemaschine ein. Schließen Sie den Deckel, und überprüfen Sie, ob er richtig eingerastet ist.

3 Mischen Sie in einem Messbecher 50 Gramm Entkalkungspulver mit 1 Liter Wasser. Rühren Sie die Flüssigkeit um, bis sich das Pulver vollständig aufgelöst hat.

*Hinweis: Sie benötigen 2 Liter Entkalkermischung: 1 Liter für jeden Entkalkungsvorgang.*

4 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX mit der Entkalkermischung (Abb. 22).

*Hinweis: Nicht alle SENSEO® Kaffeepadmaschine verfügen über einen Wasserbehälter mit einem Fassungsvermögen von 1 Liter. Falls Ihre SENSEO®*

*Kaffeepadmaschine einen kleineren Wasserbehälter hat, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 7 mit dem Rest der Mischung, ohne den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX zu füllen.*

5 Setzen Sie den Wasserbehälter wieder in die Kaffeemaschine.
Das Gerät ist betriebsbereit, wenn die Betriebsanzeige kontinuierlich leuchtet.

6 Stellen Sie ein Gefäß mit mindestens 1500 ml Fassungsvermögen unter den Kaffeeauslauf, um die Entkalkermischung aufzufangen (Abb. 8).

7 Drücken Sie die 2-Tassen-Taste, und lassen Sie das Gerät laufen. Wiederholen Sie diesen Vorgang, bis der Wasserbehälter leer ist. (Abb. 21)

*Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der 1 Liter Entkalkermischung während des Entkalkungsvorgangs komplett aufgebraucht wurde.*

Unterbrechen Sie nie den Entkalkungsvorgang.

8 Tauschen Sie den Padhalter für 1 Tasse gegen den Padhalter für 2 Tassen. Legen Sie ein gebrauchtes Kaffeepad in den Padhalter für 2 Tassen, und schließen Sie den Deckel.

9 Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 7.

Entkalken Sie Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine niemals bei geöffnetem Deckel. Der Deckel muss fest geschlossen sein.

10 Entfernen Sie das gebrauchte Pad, und reinigen Sie beide Padhalter nach dem Entkalken mit heißem Wasser und einer Spülbürste, um zu verhindern, dass das Sieb in der Mitte verstopft.

11 Spülen Sie den Wasserbehälter mit sauberem kaltem Wasser.
Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX mit sauberem kaltem Wasser, und wiederholen Sie die Schritte 5 bis 7 (Abb. 3).

*Hinweis: Füllen Sie den Wasserbehälter nicht mit gebrauchtem heißem Wasser oder gebrauchter Entkalkermischung.*

12 Spülen Sie den Wasserbehälter erneut mit sauberem kaltem Wasser.
Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX mit sauberem kaltem Wasser, und wiederholen Sie die Schritte 5 bis 7 (Abb. 3).

*Hinweis: Lassen Sie beim Durchspülen des Geräts immer zwei volle Wasserbehälter durchlaufen.*

## Frostfreie Aufbewahrung

Wenn Sie das Gerät bereits in Gebrauch hatten, und es also schon mit Wasser durchgespült wurde, darf es nur an einem frostfreien Ort benutzt und aufbewahrt werden, um Beschädigungen zu vermeiden.

## Bestellen von Zubehör

Um Zubehörteile oder Ersatzteile zu kaufen, besuchen Sie **www.shop.philips.com/service**, oder gehen Sie zu Ihrem Philips Händler. Sie können auch das Philips Service-Center in Ihrem Land kontaktieren (die Kontaktdetails finden Sie in der internationalen Garantieschrift).

## Recycling

- Befindet sich dieses Symbol auf der Maschine, gilt für diese Maschine die Europäische Richtlinie 2012/19/EU. Informieren Sie sich über die örtlichen Bestimmungen zur getrennten Entsorgung von elektrischen und elektronischen Produkten. Befolgen Sie die örtlichen Bestimmungen, und entsorgen Sie Ihre Maschine niemals über den normalen Hausmüll. Durch die korrekte Entsorgung von Altgeräten werden Umwelt und Menschen vor negativen Folgen geschützt (Abb. 23).

## Garantie und Support

Für Unterstützung und weitere Informationen besuchen Sie die Philips Website unter **www.philips.com/support,** oder lesen Sie die internationale Garantieschrift.
Der Kauf der Philips SENSEO® Kaffeepadmaschine beeinflusst in keiner Weise die Rechte von D.E. Master Blenders 1753 oder Philips hinsichtlich deren Patente. Dem Käufer wird auch keine Lizenz im Rahmen dieser Patente übertragen.
Geben Sie die Maschine zur Überprüfung bzw. Reparatur stets an ein Philips Service-Center. Versuchen Sie nicht, die Maschine selbst zu reparieren, da andernfalls Ihre Garantie erlischt.

## Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt sind die häufigsten Probleme zusammengestellt, die mit Ihrem Gerät auftreten können. Sollten Sie ein Problem mithilfe der nachstehenden Informationen nicht beheben können, besuchen Sie unsere Website unter: **www.philips.com/support** für eine Liste mit häufig gestellten Fragen, oder wenden Sie sich an den Kundendienst in Ihrem Land.

| Problem | Ursache | Lösung |
| --- | --- | --- |
| Meine Kaffeetasse läuft mit kaltem Kaffee über. | Sie haben die Maschine vor dem ersten Gebrauch nicht durchgespült. | Spülen Sie die Maschine vor dem ersten Gebrauch durch. Wenn die Maschine den Wasserbehälter vollständig entleert hat, können Sie erneut einen Kaffee zubereiten. |
| Die Anzeige blinkt langsam. | Die Maschine heizt sich auf. | Wenn dies mehr als zwei Minuten in Anspruch nimmt, kontaktieren Sie das Philips Service-Center in Ihrem Land. |
| Die Anzeige blinkt schnell. | Es befindet sich nicht genug Wasser im Wasserbehälter. | Füllen Sie den Wasserbehälter, und vergewissern Sie sich, dass Sie ihn ordnungsgemäß in die Maschine einsetzen. |
| | Der Schwimmer im Wasserbehälter ist möglicherweise eingeklemmt. | Entleeren Sie den Wasserbehälter und schütteln Sie ihn ein paar Mal, um den Schwimmer zu lösen. Reinigen Sie den Wasserbehälter mit heißem Wasser und etwas Spülmittel oder im Geschirrspüler. |
| | | Wenn diese Lösungen das Problem nicht beheben, kontaktieren Sie das Philips Service-Center in Ihrem Land. |
| Der Kaffee ist nicht heiß genug. | Sie haben die Maschine über einen längeren Zeitraum genutzt, ohne sie zu entkalken. | Führen Sie den Entkalkungsvorgang wie im Kapitel "Entkalken" beschrieben durch. |
| Die Kaffeetemperatur geht in der Tasse schnell zurück. | Verwenden Sie keine Tassen, die zu groß sind. | Verwenden Sie dünnwandige Tassen, da diese dem Kaffee weniger Wärme entziehen als dickwandige Tassen. |
| | | Sie können die Kaffeemaschine und die Tasse durch vorheriges Zubereiten einer Tasse heißen Wassers vorwärmen, ohne ein Kaffeepad in den Padhalter einzusetzen. |
| Der Deckel lässt sich nicht öffnen. | Unter dem Deckel hat sich ein Vakuum gebildet. | Schalten Sie die Kaffeemaschine aus. Ziehen Sie den Hebel nach oben, und warten Sie 24 Stunden, bevor Sie den Deckel öffnen. Dies kann etwas Kraft erfordern. Vergewissern Sie sich immer, dass die Padhalter sauber sind und das Sieb nicht verstopft ist, um ein Vakuum zu verhindern. |
| Das Gerät produziert weniger Kaffee als zuvor. | Möglicherweise ist das Sieb in der Mitte des Padhalters verstopft. | Wenn das Sieb verstopft ist, reinigen Sie es mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken Sie diese. Entkalken Sie das Gerät (siehe Kapitel "Entkalken"). |
| Der Deckel lässt sich nicht ordnungsgemäß schließen. | Möglicherweise klebt ein gebrauchtes Kaffeepad am Sprühkopf. | Ist dies der Fall, entfernen Sie das Pad. |

| Problem | Ursache | Lösung |
|---|---|---|
| Der SENSEO® Kaffee ist nicht stark genug. | Möglicherweise haben Sie nicht die richtige Anzahl an Pads verwendet oder die falsche Taste gedrückt. | Legen Sie ein Pad in den Padhalter für 1 Tasse, und drücken Sie die 1-Tasse-Taste. Legen Sie zwei Pads in den Padhalter für 2 Tassen, und drücken Sie die 2-Tassen-Taste. |
| | Die Pads wurde(n) möglicherweise nicht richtig in den Padhalter gelegt. | Legen Sie die Kaffeepads richtig in die Mitte des Padhalters, damit kein Wasser am Rand der Pads auslaufen kann. Wenn Sie zwei Kaffeepads übereinander verwenden, achten Sie darauf, dass die gewölbte Seite beider Pads nach unten zeigt und Sie die Pads leicht in den Padhalter gedrückt haben. Achten Sie darauf, dass der Kaffee im Pad gleichmäßig verteilt ist. |
| | Möglicherweise haben Sie das gleiche Kaffeepad zweimal verwendet. | Legen Sie ein neues Pad in den Padhalter, um eine frische Tasse Kaffee zuzubereiten. |
| | Möglicherweise benötigen Sie eine andere Geschmacksrichtung. | Wenn Sie einen stärkeren Geschmack bevorzugen, sind die SENSEO® Kaffeepads auch in einer dunklen Röstung erhältlich. |
| Der Kaffee ist zu stark. | Möglicherweise benötigen Sie eine andere Geschmacksrichtung. | Wenn Sie ein milderes Aroma bevorzugen, sind die SENSEO® Kaffeepads auch in einer milderen Röstung erhältlich. |
| Wasser tropft aus dem Gerät. | Sie haben den Deckel nicht richtig geschlossen. | Schließen Sie den Deckel und den Verschlusshebel ordnungsgemäß. |
| | Sie haben den Wasserbehälter überfüllt. | Füllen Sie den Wasserbehälter immer nur bis zur Markierung MAX. |
| | Das Sieb in der Mitte des Padhalters ist möglicherweise verstopft. | Überprüfen Sie den Padhalter. Wenn das Sieb verstopft ist, reinigen Sie es mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken sie diese (siehe Kapitel "Entkalken"). |
| | Der Dichtungsring ist möglicherweise unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt. | Überprüfen Sie, ob der Dichtungsring unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt ist. Wenn dies der Fall ist, ziehen Sie ihn vorsichtig unter dem Rand des Sprühkopfes hervor. |
| | Das Gerät wurde nicht in einem frostfreien Raum aufbewahrt. | Wenden Sie sich an das Philips Service-Center in Ihrem Land |
| | Wassertropfen auf der Arbeitsplatte stammen möglicherweise vom Anbringen oder Abnehmen des Wasserbehälters oder vom Entfernen gebrauchter Pads. | Überprüfen Sie, dass die Wassertropfen nicht vom Anbringen oder Abnehmen des Wasserbehälters oder vom Entfernen gebrauchter Kaffeepads stammen. Stellen Sie sicher, dass Sie den Wasserbehälter während des Aufheizens nicht von der Kaffeemaschine abgenommen haben. Dabei kann Wasser aus dem Gerät auslaufen, das normalerweise im Wasserbehälter aufgefangen wird. |
| | | In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte an das Philips Service-Center in Ihrem Land. |